



**Erfolg ist kein Zufallsprodukt – sondern entsteht nur durch die Zusammenarbeit aller Beteiligten.**

**Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel – daran richten wir unsere Organisationsstrukturen und Prozesse aus.**

**Die Säulen unserer Qualitätspolitik:**

**Wir erreichen mit einer modernen Organisation in Sparten und Fertigungsteams**

- Optimalen Kundenservice und kurze Reaktionszeiten
- Schnelle Regelkreise in Punkto Qualität und Kosten
- Hohe Mitarbeiterverantwortung und -motivation durch Gruppenarbeit

**Wir sichern die Produkt- und Prozessqualität und erreichen das Null-Fehler-Ziel durch**

- Präventive Qualitätssicherung
- Systematisches Fehlermanagement
- KVP und betriebliches Vorschlagswesen
- Verankerung des Qualitätsgedankens bei allen Mitarbeitern

**Wir sichern die Wettbewerbsfähigkeit und fördern den Aufbau der Marktführerschaft durch**

- Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Verfahren und Prozessen
- Ständige Forschungs- und Entwicklungsarbeit zur Erhaltung der Marktnähe
- Aufbau von Entwicklungspartnerschaften mit Kunden
- Implementierung eines einheitlichen Qualitätsmanagementsystems in allen Unternehmen der Firmengruppe
- Eigene Ausbildung von Fachkräften und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter
- Nachhaltigen Umgang mit den benötigten Ressourcen